



## Privacyverklaring Zonnevlecht Kindercoaching

Versie: 20180521

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Je bent vrij om het te helemaal door te lezen. Maar in kort wil ik je aangeven dat de eventuele gegevens die ik van jou en door jou krijg bij mij in veilige handen zijn.

Gebruiker van deze privacyverklaring en verantwoordelijke voor verwerking van gegevens ben ik, Jaqueline ten Have-Bartelds. De eigenaresse van Zonnevlecht Kindercoaching, gevestigd in Bergen nh, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67108318.

### **Persoonsgegevens**

Waarom ik jouw gegevens bewaar:

Jouw contactgegevens (zoals naam, e-mail, adres, telefoonnummer en sociaal media accounts) zijn voor mij en voor mij alleen. Ik gebruik deze om contact met jou te houden over de weg die wij samen gaan als Jaqueline ten Have-Bartelds van Zonnevlecht Kindercoaching en cliënt van Zonnevlecht Kindercoaching. Ik vraag alleen naar nog meer van jouw contactgegevens nadat je ja hebt gezegd om met mij te werken. Zie je er na een oriëntatie van af dan is dat prima. Dan verdwijnen jouw eventuele gegevens uit mijn systeem. E-mails worden gewist, contact gegevens plus eventuele andere gegevens verwijderd.

Wanneer je je het contactformulier op mijn website [www.zonnevlechkindercoaching.nl](http://www.zonnevlechkindercoaching.nl) invult, vraag ik alleen naar gegevens die bijdragen aan de mogelijkheid om contact met jou op te nemen. Hierbij zijn er bepaalde velden verplicht (voornaam, achternaam, e-mail, reden van contact en het bericht) en niet verplichte velden (telefoonnummer). De niet verplichte velden kun je naar eigen keuze invullen, zodat ik eventueel ook telefonisch contact kan opnemen.

Daarbij vraag ik je naar jouw geboorte jaar, wanneer blijkt dat jij jonger dan 16 jaar bent zal ik genooddakt zijn het ingevulde contactformulier te verwijderen. De AVG wet geeft kinderen jonger dan 16 jaar extra bescherming. Want kinderen kunnen de risico's van een gegevensverwerking niet of minder goed inschatten. Daarom moeten zij toestemming hebben van de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt.

### **Verwerken persoonsgegevens**

Mocht je ja zeggen op werken met mij (of het nu om coaching, workshops, intake gesprek, informatieavond of welke dienst dan maar ook van Zonnevlecht Kindercoaching gaat) dan vraag ik je waarschijnlijk om meer gegevens. Bijvoorbeeld in een oriëntatieformulier, per e-mail of tijdens een gesprek. Alles wat geschreven en gezegd is blijft bij mij. Ik vraag alleen naar zaken die van belang zijn voor onze samenwerking. En mocht het binnen een traject nodig of zinvol zijn om derden in te schakelen en daarmee je persoonsgegevens te delen, zal ik dit alleen doen in overleg met jou, nadat je hier toestemming voor hebt gegeven.

### **Beveiliging**

Bij wet wordt van mij verlangd dat ik jouw gegevens bescherm. Dat doe ik ook. Op internet bewaar ik niets van jou. Alles wat we via WhatsApp of Facebook Messenger bespreken blijft

daar en wordt beschermd door de privacy overeenkomsten waar wij Ja op zeiden als gebruikers van die diensten. Mail en sms zit in mijn apparaten. Alleen ik heb toegang tot mijn telefoon en computer. Deze zijn beveiligd met een code en/of vingerafdruk. Mijn back-up bestanden voor mijn administratie bewaar ik op een USB-stick in een afgesloten kast. Ik weet waar ik de sleutel verstopt heb.

Mijn financiële administratie verwerk ik in Moneybird.nl.

Mijn websites ([www.zonnevlechtKindercoaching.nl](http://www.zonnevlechtKindercoaching.nl), [www.stralendwatervrij.nl](http://www.stralendwatervrij.nl) en [www.kindercoachbergen.nl](http://www.kindercoachbergen.nl)) zijn gehost door hostnet.nl en yourhosting.nl. Voor hun privacy policy verwijst ik je door naar hun website.

Moneybird.nl ≥ <https://www.moneybird.nl/privacy/>

hostnet.nl - <https://www.hostnet.nl/over-hostnet/privacy-en-cookieverklaring>

yourhosting.nl - <https://www.yourhosting.nl/over-ons/privacy-policy.html>

yourhosting.nl - <https://www.yourhosting.nl/over-ons/cookie-policy.html>

Ik gebruik, voor zover ik weet, geen cookies.

## **Niet digitale gegevens**

Een enkele keer schrijf ik iets over jou op of bewaar iets wat jij (of jouw kind) bij mij maakte. Ik bewaar dat in een afgesloten kast. En ik weet waar de sleutel verstopt is..

Je mag er dus gerust op zijn dat ik niets van jouw persoonlijke gegevens deel met anderen zonder jouw toestemming. Tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is. Laten we daar maar niet van uitgaan.

Alle facturen, en dan ook alleen de facturen worden gedeeld met Jongejan & Partners te Alkmaar (<https://jongejanenpartners.nl/vestiging-alkmaar/>). Zij verzorgen voor mij de verplichte Belasting aangifte per kwartaal, hiervoor lever ik de facturen zowel digitaal (middels Moneybird) als op papier aan. Ik vertrouw er volledig op dat zij discreet met onze informatie om gaan.

## **Termijnen waarop ik gegevens bewaar**

Omdat we al genoeg te bewaren hebben in het leven zal ik jouw gegevens niet langer bewaren dan logisch of nodig is. Uiteraard houd ik me aan de wettelijke en fiscale verplichtingen zoals de plicht aan de Belastingdienst van het 7 jaar bewaren van facturen. Maar verder zal ik gegevens van jou niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het werk dat ik met jou doe, met een maximum van 7 jaar.

## **Jouw rechten**

Ik respecteer jouw privacy sowieso vanuit mijn professionele ethiek. Het recht om jouw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen heb je ten alle tijd. Je mag me hierover altijd aanspreken.

## **Klachtenregeling**

Mocht je een klacht hebben, wat ik natuurlijk niet hoop, dan vraag ik je of je mij hier in eerste instantie zelf over wilt benaderen. Dan proberen we er samen uit te komen. Als het niet lukt om er samen uit te komen, ben ik aangesloten bij de NFG en kun je je tot hen richten ([www.de-nfg.nl](http://www.de-nfg.nl)).

## **Wijziging privacyverklaring**

Ik behoud me het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Bovenaan de privacyverklaring staat altijd de datum om zo de meest recente versie te hebben.